

Allgemeine Geschäftsbedingungen AMBIENDO GmbH & Co. KG (AGB)

§ 1 GELTUNGSBEREICH, KUNDENINFORMATIONEN

Die folgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB's) regeln das Vertragsverhältnis zwischen AMBIENDO GmbH & Co. KG (nachfolgend auch AMBIENDO genannt) und den Kunden/Mitgliedern und Unternehmern, die über unseren Shop Waren bestellen/kaufen. Die Angebote richten sich nur an Personen im geschäftsfähigen Alter. Einige Angebote erfolgen im Rahmen von Verkaufs-Aktionen, das heißt, sie sind zeitlich und/ oder mengenmäßig begrenzt. Werden als Fristen Werkzeuge angegeben, so verstehen sich darunter alle Wochentage mit Ausnahme von Samstagen, Sonntagen und gesetzlichen Feiertagen. Entgegenstehende oder von unseren Geschäftsbedingungen abweichende Bedingungen werden von uns nicht anerkannt, ausgenommen etwas Anderes ist ausdrücklich schriftlich vereinbart.

§ 2. VERTRAGSPARTNER, SPRACHE UND VERTRAGSSCHLUSS

2.1 Die Angebote im Internet stellen eine unverbindliche Aufforderung an Sie dar, Waren zu bestellen.

2.2 Bei Abschluss von Verträgen auf AMBIENDO.de ist Ihr Vertragspartner ausschließlich AMBIENDO.

2.3 AMBIENDO wird in deutscher Sprache betrieben; Verträge auf AMBIENDO.de werden ausschließlich in deutscher Sprache geschlossen.

2.4 Die Darstellung der Produkte im AMBIENDO Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern einen unverbindlichen Online-Katalog dar. Durch Anklicken des Buttons "Jetzt kaufen" geben Sie eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Die Bestätigung des Eingangs Ihrer Bestellung erfolgt zusammen mit der Annahme der Bestellung unmittelbar nach dem Absenden durch automatisierte E-Mail. Mit dieser E-Mail-Bestätigung ist der Kaufvertrag zustande gekommen.

2.5 Stellt sich nach Vertragsschluss heraus, dass der Kaufpreis aufgrund technischer oder personeller Fehler im Onlineshop falsch ausgewiesen war, so ist AMBIENDO zur Anfechtung berechtigt. Die Beweislast bezüglich eines Irrtums trifft dabei AMBIENDO. Bereits erfolgte Zahlungen werden Ihnen unverzüglich erstattet.

§ 3. MITGLIEDSCHAFT BEI AMBIENDO

Angebote auf AMBIENDO.de sind frei und können ohne Mitgliedschaft geordert werden. Die Registrierung als Mitglied ist bei AMBIENDO.de möglich. Die Mitgliedschaft ist kostenlos und kann jederzeit ohne das Einhalten einer Frist gekündigt werden. Kündigungen können per E-Mail an service@ambiendo.de gesendet werden. Jedes Mitglied erhält einen passwortgeschützten direkten Zugang.

§ 4. NUTZUNG VON AMBIENDO.de

4.1 Sollten Sie eine Mitgliedschaft auf AMBIENDO.de eingehen, werden Sie zur Übermittlung persönlicher Daten aufgefordert. § 15.1 (Datenschutzerklärung) findet Anwendung. Sie sind dafür verantwortlich, dass die Daten vollständig sind und der Wahrheit entsprechen. Nachdem Sie den Registrierungsprozess abgeschlossen haben, erhalten Sie eine Bestätigung Ihrer

Registrierung per E-Mail. Zugang als Mitglied auf AMBIENDO.de erhalten Sie über ein Passwort. Sie sind dazu verpflichtet, dieses Passwort sowie etwaige sonstige Zugangsdaten vertraulich zu behandeln und vor dem Zugriff unbefugter Dritter zu schützen. AMBIENDO behält sich vor, Registrierungen ohne die Angabe von Gründen abzulehnen.

4.2 Sie haben die Möglichkeit auf AMBIENDO.de eigene Inhalte zu veröffentlichen (z.B. Bewertungen). Sie garantieren, dass Ihre eigenen Inhalte nicht in die Rechte Dritter (z.B. Persönlichkeits- oder Urheberrechte) eingreifen oder diese verletzen. Diesbezüglich halten Sie AMBIENDO von Ansprüchen Dritter in vollem Umfang auf erstes Anfordern frei. Mit Übermittlung der Inhalte an AMBIENDO, räumen Sie AMBIENDO sämtliche einfachen Nutzungsrechte zeitlich, räumlich und inhaltlich unbeschränkt, auch zur Übertragung an Dritte, ein, die AMBIENDO zur Veröffentlichung und Verbreitung des Inhalts, auch nur in Teilen, auf AMBIENDO.de benötigt. AMBIENDO ist zur Speicherung oder Veröffentlichung sowie zur Löschung, Kürzung, Bearbeitung oder Korrektur solcher Inhalte berechtigt aber nicht verpflichtet.

4.3 Es ist Ihnen untersagt, AMBIENDO.de außerhalb des vorgesehenen Rahmens zu nutzen, insbesondere technische Abläufe zu stören oder zu manipulieren. Eingriffe in der Absicht, unberechtigte Vorteile zum Nachteil von AMBIENDO oder anderen Kunden, Mitgliedern oder Unternehmen zu erlangen, haben den sofortigen Verlust der Kundenbeziehung/Mitgliedschaft und die Sperrung des Mitgliedskontos zur Folge. Hier behalten wir uns ausdrücklich vor Schadenersatzansprüche gegen Sie zu stellen.

4.4 Sie sind nur dazu berechtigt, zur gleichen Zeit ein Mitgliedskonto bei AMBIENDO zu registrieren und zu betreiben. Mehrfachregistrierungen werden von AMBIENDO gelöscht.

4.5 Im passwortgeschützten Bereich "Mein Konto" auf AMBIENDO.de können Sie Ihre offenen, kürzlich versandten und/oder abgeschlossenen Bestellungen einsehen und gegebenenfalls ändern sowie die eigenen Daten und etwaige Abonnements von Newslettern verwalten und speichern.

4.6 AMBIENDO behält sich vor Sie zu verwarnen, Ihre Mitgliedschaft zu kündigen bzw. von Ihnen übermittelte Inhalte zu verändern oder zu löschen, soweit Sie gegen eine der Bestimmungen aus dem § 4 verstoßen (Virtuelles Hausrecht). Etwaige Schadenersatzansprüche von AMBIENDO bleiben unberührt. ?

§ 5. ZAHLUNG

5.1 AMBIENDO bietet die Zahlungsmethoden Kreditkarte (Visa, Mastercard und American Express), PayPal, Lastschrift (via Paysafe, siehe dazu § 19), Vorkasse, Rechnung (via Paysafe, siehe dazu § 19) oder Sofortüberweisung an. AMBIENDO behält sich vor, einzelne Zahlungsmethoden für einzelne Waren auszuschließen und auf die übrigen Zahlungsmethoden zu verweisen.

5.2 AMBIENDO akzeptiert verschiedene Kreditkarten, z.B. Visa, Mastercard und American Express. AMBIENDO wird den Rechnungsbetrag direkt nach Ihrer Legitimation als rechtmäßiger Karteninhaber und Eingang der Bestellung von Ihrer Kreditkarte abbuchen. Dadurch kommt der Kaufvertrag zustande.

5.3 Zahlungen per Sofortüberweisung: Nach Abgabe der Bestellung werden Sie auf die Webseite des Online-Anbieters Sofort GmbH weitergeleitet. Um den Rechnungsbetrag über Sofort bezahlen zu können, müssen Sie über ein für Online-Banking freigeschaltetes Bankkonto verfügen, sich entsprechend legitimieren und die Zahlungsanweisung an uns bestätigen. Weitere Hinweise erhalten Sie beim Bestellvorgang. Die Zahlungstransaktion wird unmittelbar danach von Sofort durchgeführt und Ihr Konto belastet. Dadurch kommt der Vertrag mit uns zustande.

5.4 Zahlung per Paypal: Im Bestellprozess werden Sie auf die Webseite des Online-Anbieters PayPal weitergeleitet. Um den Rechnungsbetrag über PayPal bezahlen zu können, müssen Sie dort registriert sein bzw. sich erst registrieren, mit Ihren Zugangsdaten legitimieren und die Zahlungsanweisung an uns bestätigen. Nach Abgabe der Bestellung im Shop fordern wir PayPal zur Einleitung der Zahlungstransaktion auf. Die Zahlungstransaktion wird durch PayPal unmittelbar danach automatisch durchgeführt. Weitere Hinweise erhalten Sie beim Bestellvorgang.

5.5 Sofern Sie die Zahlarten Kauf auf Rechnung oder Lastschrift gewählt haben, greift § 19 dieser AGB.

5.6 Die Verpflichtung des Bestellers zur Zahlung von Verzugszinsen schließt die Geltendmachung weiterer Verzugsschäden durch AMBIENDO nicht aus.

§ 6. GUTSCHEINE

6.1 Die folgenden Bestimmungen finden auf sämtliche Gutscheine von AMBIENDO Anwendung. Zu den Gutscheinen gehören alle möglichen Gutscheine wie z.B. Begrüßungsgutscheine für die Neuregistrierung bei AMBIENDO.de, Gutscheine als Folge eines von Ihnen eingeladenen Freundes der seinen Erstkauf getätigt hat, von AMBIENDO.de individuell an einzelne Kunden/Mitglieder vergebene Gutscheine sowie von Ihnen käuflich erworbene Gutscheine.

6.2 Gutscheine gelten nur für den bei Ausstellung bekannt gegebenen Zeitraum oder eine besondere Verkaufs-Aktion. Generell ist eine Verlängerung bzw. eine Übertragung auf eine andere Verkaufs-Aktion ist nicht möglich.

6.3 Gutscheine sind nicht übertragbar.

6.4 Gutscheine können nicht auf Versandkosten angerechnet werden.

6.5 Gutscheine können mit einem Mindestbestellwert versehen sein. Es ist aus administrativen Gründen nicht möglich, Restguthaben zu erstatten oder gutzuschreiben, die entstehen, wenn der Einkaufswert unterhalb des Gutscheinwertes liegt.

6.6 Übersteigt der Preis Ihrer Bestellung den Gutscheinwert, können Sie die Differenz über die angebotenen Zahlungsmethoden ausgleichen.

6.7 AMBIENDO behält sich vor nur einen Gutschein pro Bestellung anzunehmen.

6.8 Gutscheine werden generell nicht bar ausgezahlt oder verzinst.

6.9 Gutscheine werden nicht bar erstattet, sollten Sie die Ware ganz oder teilweise zurückschicken oder sollten Waren nur zum Teil geliefert werden können.

6.10 Verloren gegangene oder gestohlene Gutscheine werden ebenfalls nicht erstattet. AMBIENDO übernimmt keine Haftung für den Verlust von Gutscheinen.

6.11 AMBIENDO behält sich vor, auf andere Zahlungsmethoden gemäß Ziffer § 5 zu verweisen, die Lieferung zu verweigern und/oder Mitgliedskonten zu sperren, sollte ein begründeter Missbrauchsverdacht im Zusammenhang mit der Verwendung von Gutscheinen bestehen.

§ 7. LIEFERUNG

7.1 Die Lieferung erfolgt mit DHL. Alle angebotenen Artikel sind, sofern nicht in der Produktbeschreibung deutlich anders angegeben, sofort versandfertig (Lieferzeit: 1-3 Werktage).

7.2 AMBIENDO übernimmt kein Beschaffungsrisiko, insbesondere nicht bei einem Gattungskauf. AMBIENDO ist nur zur Lieferung aus dem bestehenden Vorrat oder aus der bei den Lieferanten bestellten Warenlieferung verpflichtet. Die Lieferungsverpflichtung von AMBIENDO entfällt, wenn AMBIENDO trotz bestehenden Deckungsgeschäfts mit dem jeweiligen Lieferanten nicht, nicht vollständig oder nicht rechtzeitig beliefert wird und dies nicht zu vertreten hat, AMBIENDO Sie darüber unverzüglich informiert hat und nicht ausdrücklich ein gesondertes Beschaffungsrisiko vereinbart wurde. Etwaige Vorauszahlungen werden von AMBIENDO an Sie erstattet.

7.3 In Fällen von höherer Gewalt verlängert sich die Lieferzeit angemessen. Als höhere Gewalt gelten unter anderem Streik, Aussperrung, behördliche Eingriffe, Energie- und Rohstoffknappheit, Transportengpässe, Betriebsbehinderungen zum Beispiel durch Feuer-, Wasser-, Maschinenschäden und Blitzeinschlag und alle sonstigen Behinderungen, die AMBIENDO nicht vorhersehen konnte und nicht verschuldet hat. Anfangs- und Endzeitpunkte solcher Lieferungsverzugs werden Ihnen von AMBIENDO unverzüglich mitgeteilt.

7.4 AMBIENDO behält sich vor, vom Vertrag zurückzutreten, sollte die Zustellung aufgrund Ihres Verschuldens drei Mal scheitern. Bereits von Ihnen erbrachte Zahlungen werden in diesem Fall von AMBIENDO erstattet.

7.5 AMBIENDO bittet Sie, sichtbare, offensichtliche Transportschäden umgehend (spätestens nach 7 Tagen) beim Zusteller und bei AMBIENDO unter der E-Mail: service@ambiendo.de zu melden. Die Meldung hat keinerlei Auswirkungen auf Ihre Gewährleistungsrechte, erleichtert es aber AMBIENDO, die eigenen Ansprüche gegenüber dem Zusteller/ Lieferanten durchzusetzen. Nach Prüfung behalten wir uns vor, dass beschädigte oder in Teilen fehlende Paket vollständig von DHL abholen zu lassen.

§ 8. PREISE UND VERSANDKOSTEN

Für Bestellungen auf AMBIENDO.de gelten die jeweils zum Zeitpunkt Ihrer Bestellung angegebenen Preise. Die Preise sind Endpreise bedeutet inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer und sämtlicher sonstiger Preisbestandteile. Ausgenommen hiervon sind die Versandkosten. Diese werden für Ihre Bestellung gesondert erhoben und richten sich nach Größe und Gewicht der Waren, der gewählten Versandart sowie dem Empfangsort. Die Versandkosten werden auf Ihrer Bestellung angegeben.

§ 9. WIDERRUFSRECHT

Widerrufsrecht: Verbraucher haben das Recht, binnen 33 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 33 Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (AMBIENDO GmbH & Co. KG, Hans-Geiger-Straße 29, 48291, Telgte, retouren@ambiendo.de, 0251 590 66 960) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Widerrufsfolgen: Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen 33 Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an

AMBIENDO Retouren
Hans-Geiger-Straße 29
48291 Telgte
Deutschland
E-Mail: retouren@ambiendo.de

zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von 33 Tagen absenden.

Sie haben die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Andernfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Ausnahme ist der Versand an eine Lieferadresse, die nicht in Deutschland liegt. Hier tragen Sie die unmittelbaren Kosten der Rücksendung. Generell müssen Sie für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit Ihnen zurückzuführen ist.

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei den folgenden Verträgen:

Verträge zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An [hier ist der Name, die Anschrift und gegebenenfalls die Telefaxnummer und E-Mail-Adresse des Unternehmers durch den Unternehmer einzufügen]:

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

Bestellt am (*)/erhalten am (*)

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

(*) Unzutreffendes streichen.

§ 10. KOSTENTRAGUNGSVEREINBARUNG

Machen Sie von ihrem Widerrufsrecht Gebrauch, haben Sie die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusenden Sachen einen Betrag in Höhe von 40,00 € nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Andernfalls ist die Rücksendung für sie kostenlos.

§ 11. EIGENTUMSVORBEHALT

11.1 Wenn es sich bei dem Besteller um einen Verbraucher handelt, verbleiben die gelieferten Produkte bis zur ihrer vollständigen Bezahlung im Eigentum von AMBIENDO.

11.2 Wenn es sich bei dem Besteller um ein Unternehmen handelt, behält sich AMBIENDO das Eigentum an den gelieferten Produkten bis zur vollständigen Bezahlung aller Forderungen aus der Geschäftsbeziehung mit dem Besteller vor.

§ 12. HAFTUNG

12.1 AMBIENDO haftet nur für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit, es sei denn, es handelt sich um arglistig verschwiegene Schäden, Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder um Schäden, die aus der Verletzung von wesentlichen Vertragspflichten entstehen. Liegt in diesen Ausnahmefällen einfache Fahrlässigkeit vor, ist unsere Ersatzpflicht der Höhe nach auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden beschränkt. Die Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes sowie die Haftung für übernommene Garantien bleiben unberührt. Gleiches gilt für Pflichtverletzungen von AMBIENDO Erfüllungsgehilfen.

12.2 Gegenüber Unternehmern beträgt die Gewährleistungspflicht auf von AMBIENDO gelieferte Produkte zwölf Monate. Soweit es sich um einen Handelskauf im Sinne des 4. Buchs, 2. Abschnitt des Handelsgesetzbuchs handelt, gelten darüber hinaus die Vorschriften der §§ 373ff HGB, insbesondere unterliegt der Besteller in diesem Fall der Untersuchungs- und Rügepflicht des § 377 HGB.

§ 13. SERVICE UND REKLAMATIONEN

13.1 Die Zufriedenheit unserer Kunden/Mitglieder ist uns sehr wichtig und liegt uns sehr am Herzen. Deshalb sind wir stets bemüht, Ihre Anliegen immer schnellstmöglich zu bearbeiten und uns bei Ihnen zurückzumelden. Bei Serviceanfragen wenden Sie sich bitte an unseren Kundendienst:

AMBIENDO GmbH & Co. KG
Hans-Geiger-Straße 29
48291 Telgte
E-Mail: service@ambiendo.de

§ 14. HAFTUNGSAUSSCHLUSS FÜR HYPERLINKS

14.1 Auf [Ambiando.de](https://www.ambiendo.de) wird über Hyperlinks auf fremde Internetseiten verwiesen. AMBIENDO hat keinerlei Einfluss auf die Inhalte dieser fremden Internetseiten, macht sich diese nicht zu eigen und übernimmt keine Haftung für deren Inhalte. Sobald AMBIENDO Kenntnis von rechtswidrigen Inhalten erlangt, wird AMBIENDO die entsprechenden Hyperlinks auf [Ambiando.de](https://www.ambiendo.de) löschen.

§ 15. DATENSICHERHEIT

15.1 Im Zuge Ihrer Registrierung als Mitglied auf [Ambiando.de](https://www.ambiendo.de) werden Sie zur Übermittlung persönlicher Daten aufgefordert. Dabei handelt es sich um Daten, die AMBIENDO zur Abwicklung der auf [Ambiando.de](https://www.ambiendo.de) geschlossenen Verträge benötigt. Alle personenbezogenen Daten werden von AMBIENDO vertraulich und gemäß den einschlägigen gesetzlichen Regelungen, insbesondere denen des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) und des Telemediengesetzes (TMG) behandelt. Zur Sicherung Ihrer Daten im Online-Zahlungsverkehr schützt AMBIENDO diese durch modernste Verschlüsselungstechniken wie z. B. das Secure Socket Layer (SSL). Das SSL ist ein anerkanntes Standardprotokoll, das einen sicheren Datenaustausch gewährleistet. Sämtliche von Ihnen zur Bestellung genutzte Daten werden verschlüsselt an AMBIENDO übermittelt.

15.2 Die Datenschutzerklärung von AMBIENDO können Sie unter [{{store url="datenschutz"}}](#) abrufen.

§ 16. SPEICHERUNG UND ZUGÄNGLICHKEIT DES VERTRAGSTEXTES

Wir speichern den Vertragstext und senden Ihnen die Bestelldaten per E-Mail zu. Die AGB können Sie jederzeit [hier](#) einsehen. Vergangene Bestellungen können Sie in Ihrem [Kundenkonto](#) einsehen.

§ 17. BILDRECHTE

17.1 Alle Nutzungsrechte an Bildmaterial auf [Ambiando.de](https://www.ambiendo.de) liegen bei AMBIENDO oder unseren Partnern. Die Nutzung des Bildmaterials - in welcher Form auch immer - ist nicht gestattet, es sei denn es liegt eine ausdrückliche Genehmigung von AMBIENDO vor.

§ 18. ALTERNATIVES STREITBEILEGUNGSVERFAHREN NACH ART. 14 ABS. 1 ODR-VO UND § 36 VSBG

Alternative Streitbeilegung gemäß Art. 14 Abs. 1 ODR-VO und § 36 VSBG: Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> finden. Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir nicht verpflichtet und nicht bereit.

§ 19. RECHNUNGSKAUF UND LASTSCHRIFT ÜBER PAYSAFE

Mit Ihrem Kauf auf Rechnung bzw. der Zahlung via Lastschrift akzeptieren Sie die [zusätzlichen AGB für Kauf auf Rechnung und Lastschrift](#). Über den Versand der Ware informieren wir Sie per E-Mail.

§ 20. SCHLUSSBESTIMMUNGEN

AMBIENDO behält sich vor, diese AGB für künftige Geschäfte anzupassen. Ausgenommen hiervon sind unzumutbare Änderungen, insbesondere von wesentlichen Vertragsbestandteilen, wie der geschuldeten Hauptleistungen, die Gegenstand eines Änderungsvertrages wären. AMBIENDO wird Sie über Änderungen der AGB rechtzeitig informieren. Die Änderungsmitteilung wird einen Hinweis auf die Möglichkeit und Frist des Widerspruchs sowie die Bedeutung bzw. Folgen des Unterlassens eines Widerspruchs enthalten. Widersprechen Sie der Geltung der geänderten AGB nicht innerhalb von zwei Wochen beginnend mit dem Tag der auf den Zugang der Änderungsmitteilung bei Ihnen

folgt, gelten die geänderten AGB als von Ihnen angenommen.

Stand: November 2020

AMBIENDO GmbH & Co. KG